

Jaarverslag 2023
Stichting Vrienden van het Klooster



Inhoud

1. Voorwoord

2. Inleiding

2.1 Visie

2.2 Missie

2.3 Doelstelling en doelgroepen

3. Onze organisatie

3.1 Bestuur

3.2 Dagelijkse leiding

3.3 Vrijwilligers

3.4 Onze partners in het pand

3.5 Samenwerking met partijen uit de wijk

4. Resultaten 2023

4.1 Het gebouw

4.2 Hernieuwde visie op gastvrijheid: ontmoetingsruimte - De Bijkeuken

4.3 Programmering

4.4 Bewonersinitiatieven

4.5 Evaluatie Plan van Aanpak 2023

5. Financiële verantwoording

5.1 Wijkstimuleringsbudget

5.2 Jaarrekening 2023

Bijlage 1: Bezoekersaantallen

Bijlage 2: Jaarrekening 2023

1. Inleiding

Huis van de Wijk Het Klooster Oude Noorden wordt sinds 2012 geëxploiteerd door Stichting Vrienden van het Klooster. Het bestuur bestaat uit bij de wijk betrokken Rotterdammers, die vrijwillig hun tijd en ervaring doneren.

Vanaf het begin heeft dit huis van de wijk voor vele bewoners een belangrijke functie vervuld. In 2023 werd een grote interne verbouwing afgerond waardoor wij nog beter aan de wensen van de wijk tegemoet kunnen komen. De mooie nieuw ingerichte ruimten en het vernieuwd programma-aanbod zullen een nieuwe impuls gaan geven aan zowel de aantallen als de diversiteit van de bezoekers.

De afgelopen jaren waren lastig voor ieder huis van de wijk. Het Klooster Oude Noorden ging van de Covid periode over in een lange verbouwing. Beiden maakten het pand tijdelijk minder relevant en minder toegankelijk. Hier en daar zal dat doorklinken in dit verslag.

Het Klooster Oude Noorden heeft altijd een financieel gezonde situatie gekend. Dit verwachten wij ook voor de toekomst.

Ons Huis van de Wijk heeft een belangrijke rol als ontmoetingsplek en als locatie waar je kan leren, deelnemen, ontspannen en waar mensen voor je vragen klaar staan. Het stichtingsbestuur is gemotiveerd om dit samen met de dagelijkse leiding ook naar de toekomst toe te blijven ontwikkelen.

Kirsten van Geijn-van der Stelt, voorzitter bestuur



2. Visie en Missie

2.1 Visie

In het beleidsplan 2022 – 2027 is het als volgt verwoord : Het Klooster Oude Noorden verbindt mens en wijk.

2.2 Missie

Het Klooster Oude Noorden realiseert verbinding en draagt bij aan verbetering van het sociaal welzijn in de wijk. Zij faciliteert activiteiten in het gebouw voor en door bewoners, welzijnsinstellingen en andere sociale partijen.

2.3 Doelstelling en doelgroepen

De doelstelling van de stichting Vrienden van het Klooster is het dienen van het algemeen belang door een bijdrage te leveren aan het welzijn van de gemeenschap, met name die in Rotterdam Noord. Dit doet zij door ruimte ter beschikking te stellen voor een groot aantal activiteiten. De keuze voor deze activiteiten wordt bepaald door wat past bij het gemeentelijk welzijnsbeleid 'Heel de stad'.

De gemeente heeft hiervoor een gebouw ter beschikking gesteld, en het de functie van Huis van de Wijk gegeven. De stichting Vrienden van het Klooster ontvangt een gemeentelijke subsidie om het 'Klooster Oude Noorden' te kunnen huren, te beheren, en de doelstellingen te kunnen realiseren.

De activiteiten die zijn ondergebracht in het Klooster Oude Noorden lopen uiteen van ondersteuning en activering tot talentontwikkeling, cultuurbeleving en ontspanning. Het aanbod wordt georganiseerd door zowel professionele organisaties als door ideële, of op vrijwillige basis door buurtbewoners. Bij de keuze wordt gelet op de behoeften in de wijk. De ruimten worden zoveel mogelijk benut.

Het beheer bestaat verder uit de zorg voor de uitvoering van het onderhoudsplan en voor de facilitaire ondersteuning. Hieronder valt ook de aandacht voor veilige en gezonde werkomstandigheden.

De subsidiebeschikking stelt voorwaarden. Zo moet het activiteitsaanbod gericht zijn op het welzijn van bepaalde doelgroepen in de wijk. De welzijnsorganisatie SOL (Samen Lerend Ondernemen), door de gemeente aangewezen als overkoepelende organisatie in het Oude Noorden, neemt hiervan een groot deel voor haar rekening vanuit ons gebouw. De overige activiteiten worden gefaciliteerd door de dagelijkse leiding van het Klooster Oude Noorden.

Het gemeentelijk welzijnsbeleid 'Heel de stad' noemt drie doelgroepen:
(zie ook de toelichting onder 4.3)

- Jongeren tussen de 4 en 27 jaar.
- Wijkbewoners in een kwetsbare positie.
- Zelfstandig wonende ouderen (65+).

In het welzijnsbeleid wordt benadrukt dat ook 'heel de stad' nodig is om de uitvoering mogelijk te maken. Ruimte voor eigen initiatief en verbinding tussen wijkbewoners zijn hierbij een voorwaarde. Daarom wil het Klooster Oude Noorden ook iets te bieden hebben voor wijkbewoners in het algemeen. Wij doen dit door een breder aanbod van activiteiten te programmeren.

3. Onze organisatie

3.1 Bestuur

De stichting Vrienden van het Klooster heeft een onbezoldigd bestuur van zeven bestuursleden. In 2023 is een nieuwe penningmeester benoemd. De bestuursleden brengen gezamenlijk uiteenlopende disciplines in, zoals bestuurlijk, juridisch, zakelijk, financieel, personeel & organisatie en wijkgericht. Een van de bestuursleden is aangewezen als vertrouwenspersoon en heeft hiervoor een training gevolgd.

Het bestuur en de zakelijk leider kwamen in 2023 tien maal bijeen om de voortgang en nieuwe ontwikkelingen te bespreken. Besluitvorming vindt in principe in de vergadering plaats, in aanwezigheid van de zakelijk leider. In 2023 hebben wij enkele bestuursvergaderingen online gedaan, wat het aanwezig kunnen zijn vergemakkelijkte.

Het bestuur voelt zich betrokken bij de gang van zaken. Daarom is er ook tussen de vergaderingen door regelmatig overleg geweest tussen bestuursleden individueel en zakelijke leiding.

3.2 Dagelijks leiding

De dagelijkse leiding in het Klooster Oude Noorden is in handen van twee medewerkers: de zakelijk leider en de sociaal beheerder. Zij zorgen dat huurders, gebruikers en buurtinitiatieven worden aangetrokken, en dat de ruimten in het gebouw optimaal bezet zijn. Zij houden daarbij in het oog dat het aanbod gevarieerd is en verspreid over de doelgroepen. Dit wordt verder in dit verslag uitgebreid toegelicht.

Zij besteden daarnaast veel tijd aan het onderhoud van het pand en alles wat met een prettige, moderne en veilige werkomgeving te maken heeft.

De resultaten worden gemeten waar dit mogelijk is. Iedere geplande activiteit wordt bijvoorbeeld gevraagd het aantal deelnemers door te geven. De verdeling over doelgroepen en thema's wordt ook bijgehouden. Zie hiervoor Bijlage 1.

3.3 Vrijwilligers

Een Huis van de Wijk kan alleen functioneren met hulp van veel vrijwilligers. In 2023 waren er zo'n dertig, die bij toerbeurt een taak volbrachten. Zij zijn vooral actief op het gebied van hospitality, begeleiding, schoonmaak, barfuncties en maaltijdbereiding. Alle vrijwilligers tekenen een vrijwilligerscontract en beschikken over een VOG.

Het afgelopen jaar begon met een aantal extra uitdagingen voor deze groep. Dit had te maken met de lopende verbouwing. Gedurende deze periode waren veel ruimten (tijdelijk) niet beschikbaar, bijvoorbeeld omdat de gang of de betreffende entree niet gebruikt kon worden. De toewijzing van ruimten was een dagelijkse puzzel. De bar was tijdelijk weg, waardoor van de diverse keukenblokken in het pand gebruik gemaakt moest worden. Bovendien bracht de verbouwing veel stof en andere overlast met zich mee. De openingstijden werden tijdelijk aangepast en een aantal maanden was het Klooster alleen geopend voor een selecte programmering. Alles bij elkaar vergde dit erg veel van de flexibiliteit van de vrijwilligers.

In andere opzichten werd deze periode juist als positief ervaren. Het versterkte de onderlinge band, en ondanks alles bleven contacten met organisaties en veel vaste bezoekers in tact. Het zoveel mogelijk open en functionerend houden van het Klooster werd als een gezamenlijk doel ervaren.

Voor de zomerstop hebben de vrijwilligers, de dagelijks leiding en het bestuur deze periode gezamenlijk afgesloten met een barbecue in de binnentuin.

Het kalenderjaar werd beëindigd met een gezellig kerstfeest in De Bijkeuken. De vrijwilligers kregen, mede dankzij een financiële bijdrage vanuit de gemeente, een mooi kerstpakket mee naar huis.

3.4 Onze partners in het pand

Er is een kleine groep huurders die een 'eigen ruimte' hebben ingericht en deze het hele jaar door gebruiken. Zij trekken tezamen een grote groep regelmatige bezoekers aan. Hiernaast zorgen zij voor een inkomstenbron.

In 2023 waren dit:

- Stichting Samen Ondernemend Leren (SOL)
- De Sociaal Raadslieden
- Stichting Muziekcentrum Rotterdam (individuele muzieklessen)
- Stichting Timon (advies op gebied van opvoeden en opgroeien)
- Stichting Toekomst010 (Jongerenplatform voor maatschappelijke projecten)
- Gemeente Rotterdam, afdeling Werk & Inkomen

Naast deze 'vaste' partners zijn er vele, vele organisaties en buurtinitiatieven die regelmatig, af en toe, of éénmalig een ruimte huren of komen gebruiken.

Het Klooster Oude Noorden maakt schriftelijke huurafspraken of gebruiksaafspraken voor specifieke ruimten in het gebouw. Er zijn daarbij vier opties: een huurovereenkomst op basis van ons vaste huurtarief, een huurovereenkomst op basis van een aangepast 'maatschappelijk' tarief naar draagkracht, een gebruiksovereenkomst om niet, of een kortlopende huurafpraak of gebruiksaafpraak om niet als het gaat om éénmalige programmering.

Het Klooster Oude Noorden hecht veel waarde aan de verbinding en samenwerking tussen de partners in het gebouw. Daarom zijn we in 2022 begonnen met een periodieke 'samenwerkingslunch'. Tijdens deze lunch wordt veel uitgewisseld en besproken waar samenwerking tot versterking van het aanbod kan leiden. In 2023 kon dit nuttige overleg slechts één keer doorgaan, maar vanaf 2024 zal dit weer vast worden ingeroosterd.

3.5 Samenwerking met partijen uit de wijk

In het Oude Noorden zijn veel professionele organisaties actief op het gebied van welzijn, cultuur, ontspanning en sport, voor de diverse doelgroepen in de wijk. De zakelijke leiding sluit regelmatig aan bij overleg tussen deze organisaties, zowel in de wijk als in aangrenzende wijken. Het is een goede manier om op de hoogte te zijn van wat er speelt. Dankzij de bekendheid van het Klooster Oude Noorden wordt er door deze organisaties ook regelmatig een beroep gedaan op de mogelijkheid om bij ons ruimten te gebruiken. In 2023 waren dit o.a.:

- Hildegardis school (basisschool)
- Energiecoöperatie Blijstroom
- Stichting Collectief Kapitaal
- Verloskundige Praktijk Bergweg
- CJG, afd. Rotterdam (Jeugdgezondheidszorg)

De zakelijke leiding neemt ook deel aan andere wijknetwerken en activiteiten buiten de deur:

- Een trekkersoverleg in de wijk
Dit is een tweemaandelijks overleg tussen organisaties die in Rotterdam-Noord kinderactiviteiten organiseren of huisvesten. Wij zijn een van hun vergaderlocaties;
- De wijknetwerkbijeenkomsten van SOL
Dit betreft een periodiek overleg tussen welzijnspartijen en buurtinitiatieven. SOL organiseert deze in ons gebouw.
- De informatiemarkt van de gemeente
- Deze markt biedt wijkbewoners met een uitkering de gelegenheid om kennis te maken met ons activiteiten aanbod en met een aantal sociaal maatschappelijke organisaties. Het Klooster heeft hier ook de gratis soep met brood verzorgd.

Tot slot heeft de zakelijk leider ook in 2023 een aantal individuele contacten onderhouden. Denk hierbij o.a. aan

- De wijkagent
- De gebiedsmanager
- De gebiedsnetwerker
- Stichting Jeugd op Zuid (JOZ)
- De cultuurscout
- De Noorderzon (wijkkrant)
- Het Jan van der Ploeghuis
- De nieuwe wijk hub van de gemeente

4. Resultaten 2023

4.1 Het gebouw

De exploitatie en instandhouding van het historische pand is een belangrijke taak van de stichting Vrienden van het Klooster. Het gebruik er van staat in het teken van de missie en doelstellingen van de stichting.

In de afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in ontwikkeling en verbreding van het activiteiten aanbod. Onderdeel hiervan was een ingrijpende verbouwing en herinrichting van enkele ruimten. Na jaren van voorbereiding werd dit uitgevoerd tussen december 2022 en augustus 2023. Per 14 augustus 2023 kon het Klooster Oude Noorden eindelijk weer volledig open. Op 5 oktober 2023 vond onder grote belangstelling de feestelijke opening door wethouder Buijt plaats.

De reden om te gaan verbouwen was gelegen in de indeling op de begane grond. De afgesloten ruimten en de gesloten doorgangen leenden zich niet voor de facilitering van de doelstellingen Verbinding en Ontmoeting. Dankzij de verbouwing komt men nu in een grote open ruimte, met verschillende functies, die direct zichtbaar en herkenbaar zijn. De volledig vernieuwde lichtstraat in de kloostergang zorgt voor een veel betere isolatie en daardoor een beter binnenklimaat.

Alle in het meerjarig onderhoudsplan omschreven aanpassingen en werkzaamheden werden in 2023 uitgevoerd. Denk hierbij aan het opnieuw schilderen van ruimten en het vloeronderhoud. Ook werkzaamheden die in de covid periode uitgesteld moesten worden, werden afgerond. Na de verbouwing werd eind 2023 gestart met de aanpassing van dit plan aan de nieuwe situatie.

Het gebouw is vanaf 14 augustus zoals vanouds weer vijf dagen per week geopend van 9.00 - 21.00 uur, en incidenteel iets langer. Er is gratis wifi. De bar is de hele dag geopend, en vaak ook 's avonds.

4.2 Hernieuwde visie op gastvrijheid: ontmoetingsruimte en De Bijkeuken

In 2018 werd al geconcludeerd dat de visie van ons Huis van de Wijk niet gerealiseerd kon worden zonder een ontmoetingsruimte die dagelijks openstaat voor alle wijkbewoners. Dit heeft het bestuur en de zakelijke leiding na onderzoek doen besluiten om deze ruimte te gaan creëren. Uit onderzoek bleek ook dat er vraag was naar een vorm van laagdrempelige horecaondersteuning. Hieruit volgde het plan voor een wijkkeuken en een bescheiden horeca-aanbod, ter facilitering van de doelstelling. Sinds de verbouwing beschikt het Klooster Oude noorden nu over direct toegankelijke open ruimten met verschillende functies: een ruime bar, een goed uitgeruste wijkkeuken, lange tafels, zitjes en een bibliotheek-/leeshoek.

Het door het Klooster gefinancierde deel van de verbouwing, de hele herinrichting, werd in samenwerking met een architect ontworpen en vormgegeven. Het werd binnen budget uitgevoerd.



De wijkkeuken heeft de naam De Bijkeuken gekregen. Een eigen naam zal de bekendheid vergroten. Er werden twee vrijwilligers met een communicatie achtergrond aangetrokken om ons hierbij te helpen.

Per 1 september 2023 werden de heringerichte ruimten en functies in gebruik genomen. Instagram en Facebook werd geactualiseerd en posters en flyers werden verspreid.

Het eerste jaar zullen wij drie maaltijden per week verzorgen, twee avondmaaltijden op maandag en woensdag en een lunch op dinsdag. Er werd een keukenmanager aangetrokken om de organisatie op te zetten met hulp van vrijwilligers.

De eerste maanden van De Bijkeuken stonden vooral in het teken van het vinden van voldoende vrijwilligers, van de verdere inrichting, en van de samenwerking. Een coördinerende keukenmanager bleek geen overbodige luxe. In de uitvoering kwamen we onverwachte feiten en situaties tegen, die niet direct op te lossen zijn. Dit heeft ruime aandacht gekregen van de zakelijke leiding, van de keukenmanager en van het bestuur. Wij beschouwen dit als onvermijdelijk bij een dergelijk groot project.

De bezoekersaantallen namen gestaag toe, alhoewel deze per dag sterk konden wisselen. Over het algemeen wordt er heel positief gereageerd op wat er wordt gekookt. In de korte tijd dat we open zijn, zien we ook al 'vaste klanten'. Er zijn relatief veel ouderen onder de deelnemers. De lange tafels nodigen uit nieuwe contacten te leggen.

Overdag zien we veel meer bezoekers binnenlopen voor een kop koffie, een tijdschrift of een praatje. Het gebouw wordt na de verbouwing als 'opener' en daardoor als gastvrij ervaren. Mede hierdoor trekken we ook wijkbewoners aan die voorheen geen reden hadden om te komen.

4.3 Programmering

Het gemeentelijk welzijnsbeleid 'Heel de stad' beschrijft op welke wijze het welzijn kan worden bevorderd. Het aanbod van Huizen van de wijk voor de doelgroepen moet zich richten op de thema's talentontwikkeling, ontmoeting en participatie. Met dit laatste wordt bedoeld dat wijkbewoners zelfredzaam zijn en dat wordt bevorderd dat iedereen meedoet in de maatschappij. Daarnaast willen wij ook wijkbewoners aantrekken die om een andere reden het Klooster bezoeken, bijvoorbeeld voor

ontspanning, verdieping of ontmoeting. Juist de mix van bezoekers zal verrijkend werken voor iedereen en een verbindend effect hebben binnen de wijk. Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan studenten, startende zzp-ers, jonge gezinnen en iedereen die verbinding zoekt in de wijk.

Het vaste programma-aanbod van het Klooster Oude Noorden zag er per doelgroep in 2023 uit als volgt uit.

- Voor jongeren tussen de 4 en 27 jaar, wekelijks:
 - Huiswerkbegeleiding
 - Kickboksen
 - Knutsel- en speelprogramma op woensdagmiddag
 - Hiphop dans workshops
 - Muzieklessen (niet gratis)
 - Vogue dansgroep (lessen)

Het welzijnsbeleid omschrijft dit aanbod als 'een investering in jongeren ter voorkoming van achterstanden'.

- Voor wijkbewoners in een kwetsbare positie:
 - Dagelijks advies en ondersteuning, van 9.00-13.00 uur.
Men kan hier terecht voor bijvoorbeeld hulp bij kwijtscheldingen, voor doorverwijzingen binnen ons gebouw, voor aanvragen en voor het invullen van formulieren.
 - Maandelijkse spreekuur van de Belastingwinkel
 - Dagelijkse aanwezigheid van een sociaal raadsman voor juridisch advies of bijstand
 - Professioneel advies met betrekking tot opvoeden (op doorverwijzing)
 - Taallessen door meerdere organisaties

Dit zijn activiteiten die het krijgen of behouden van regie over het eigen leven bevorderen.

- Voor zelfstandig wonende ouderen (65+):
 - Wekelijkse bingoavond
 - Wekelijkse breiclub en de twee, wekelijkse, naaiclubs
 - De Bijkeuken voor een maaltijd, drie keer per week, tegen inkoopprijs
 - De leestafel met tijdschriften
 - Ontmoetingsruimte overdag voor een kopje koffie

Ouderen worden tegenwoordig langer thuis. Behoudt van vitaliteit en zelfstandigheid is hierbij belangrijk.

- Voor alle wijkbewoners, met het oog op meer verbinding in de wijk. Voorbeelden:
 - De Bijkeuken voor een maaltijd, drie keer per week, tegen inkoopprijs
 - Wekelijkse lessen modeltekenen
 - De kinderbibliotheek: dit jaar nieuw meubilair en de start van een samenwerking met de Openbare bibliotheek Rotterdam
 - Het Klooster Oude Noorden is een van de stemlocaties in de wijk
 - De als 'aanlandplek' te gebruiken nieuwe tafels in de foyer waar men gebruik kan maken van gratis wifi

Het ruime culturele aanbod is ook bedoeld voor 'wie interesse heeft'. Dit vindt grotendeels plaats in de theater-Kapelzaal, welke een capaciteit van tachtig personen heeft. Na de verbouwing in augustus gingen weer van start:

- Cursussen improvisatie theater door Lof en Zotheid
- Cultureel programma in de vorm van muziek- en dansuitvoeringen, toneel, e.d.

- Salsa danslessen door dansschool Muevete
- Maandelijkse muziekavond door concertorganisator VROOOM
- Films van Blinibioscoop
- Maandelijks kleinkunstprogramma door Fijt&Fictie
- Pure Dance dansavonden, tweewekelijks
- Whirling creations, moving art performance workshops
- Projectweek Codarts academy
- Uitvoering succesvol theaterstuk van theatermaakster Judith van Gelder, twee weekenden

De genoemde programmering hierboven is bij lange na niet compleet, want er zijn ook vele éénmalige programma's, bijeenkomsten en evenementen geweest. Het is daarbij ook goed om te realiseren dat bewoners kunnen aansluiten waar ze willen, en dat vele van de genoemde programma's meer dan alleen één doelgroep aantrekt.

Bezoekers kunnen in de ochtend een gratis eerste kop koffie krijgen aan de bar.

4.4 Bewonersinitiatieven

Het welzijnsbeleid gaat uit van de gedachte dat wijkbewoners zelf heel goed in staat zijn om bij te dragen aan een aantrekkelijk leefklimaat in de wijk. De subsidiebeschikking stelt dan ook als voorwaarde dat Het Klooster gratis ruimten ter beschikking stelt voor bewonersinitiatieven.

De bewoners organiseren die activiteiten geheel zelf, soms met hulp van een budget dat zij aanvragen via Opzoomer Mee.

Enkele voorbeelden uit 2023:

- Bingo met Peggy - bingomiddag voor 60-plussers
- De Kloostersteek - wekelijkse bijeenkomst voor dames om gezamenlijk te breien en te praten
- Wereldkinderen - woensdagmiddag knutsel- en speelmiddag
- Open Atelier – wekelijkse creatieve middag; lessen in o.a. boetseren en schilderen
- Northside Gully – lessen voor jongeren in krumping (vorm van hiphop dance)
- Wekelijkse Somalische vrouwenbijeenkomst

4.5 Evaluatie Plan van Aanpak 2023

Voor 2023 werd in het Plan van Aanpak een zevental doelstellingen uitgewerkt in deelplannen.

Doelstelling 1. Verder optimaliseren van de kerntaken.

- Plan: Verplaatsen 'dagelijks advies en ondersteuning' naar een ruimte met meer privacy
 Resultaat: Na de verbouwing is de open ruimte ingeruild voor een kantoorruimte, met een groot raam om zo toch de openheid en laagdrempeligheid te accentueren.
- Plan: Bezetting van de ruimten en het aantal bezoekers naar het niveau van 2019, mits de richtlijnen van de gemeente in relatie tot COVID-19 dit mogelijk maken
 Resultaat: Door de covid periode, gevolgd door de gedeeltelijke sluiting ten tijde van de verbouwing geven de jaren 2020-2023 geen volledig en bruikbaar beeld. Sinds 2022 hanteren we ook een andere telling, zie het volgende punt. Het jaar 2022 gaan we daarom als 0-punt nemen. We zien een extra stijgende lijn sinds de heropening in augustus 2023.
- Plan: Bijhouden van prestatie-indicatoren volgens de nieuwe opzet
 Resultaat: De prestatie indicatoren werden opnieuw tegen het licht gehouden en beter afgestemd op de criteria in de subsidiebeschikking. Dit is per 1 jan 2023 ingevoerd, na overleg met de gemeente, afd. MO.

- Plan: Faciliteren van activiteiten voor de vier doelgroepen, zowel via de welzijnsaanbieder als het eigen netwerk
Resultaat: Dit heeft voortdurende de aandacht, zie het overzicht Programmering
- Plan: Voortzetten van de goede samenwerking met wijkpartijen
Resultaat: Dit heeft doorlopend de aandacht, en functioneert goed.

Doelstelling 2. Afronding Gastvrijheidsconcept

- Plan: Verbouwing tot een meer 'open' gebouw (deel van de begane grond)
Resultaat: Dit is afgerond. Zie dit verslag. De gemeente en alle donateurs hebben een eindafrekening ontvangen, die in alle gevallen werd goedgekeurd.
- Plan: Inrichting van een ruime ontmoetingsruimte voor ontmoeting en verblijf, met een keuken, bar en meubilair
Resultaat: Dit is gerealiseerd. Zie dit verslag. Er wordt nog gewerkt aan de geluiddemping, aan extra verlichting, en aan enige aankleding.
- Plan: Aanbod van horeca, afgestemd op de behoefte in de wijk. Te beginnen met Twee avondmaaltijden en een lunch per week, uitgevoerd in samenwerking met wijkbewoners. Daarnaast barservice gedurende de openingstijden van het Klooster met drankjes en versnaperingen
Resultaat: Dit wordt uitgevoerd. Zie dit verslag.
- Plan: Ontwikkelen van een organisatiemodel dat professionaliteit, kwaliteit en gastvrijheid combineert en duurzaam is naar de toekomst toe
Resultaat: Een keukenmanager is aangetrokken voor 1 jaar met deze opgave als opdracht. Het budget hiervoor werd gedoneerd. Dit is een van de belangrijkste aandachtspunten voor 2024.
- Plan: Uitbreiding van de groep vrijwilligers die bij de uitvoering betrokken is.
Resultaat: Er zijn nieuwe vrijwilligers aangetrokken, maar nog niet voldoende. Het blijkt lastig om vrijwilligers te vinden die een commitment willen aangaan. In 2024 gaat hier extra aandacht naar uit en we zijn positief t.a.v. het verwachte resultaat.
- Plan: Aantrekken van nieuwe doelgroepen, zoals thuiswonende ouderen, alleenstaanden, studenten, gezinnen en starters op de arbeidsmarkt, die (nog) niet in het Klooster komen voor het bestaande programma
Resultaat: De Bijkeuken en de open ontmoetingsruimten trekken een bredere groep aan dan voorheen. De maaltijdbonnen van de Gemeente Rotterdam, waarmee eenzame ouderen een gratis maaltijd konden nuttigen, droegen hieraan ook bij. Ook zien we dat bezoekers komen eten, aansluitend aan een programma.

Doelstelling 3. Binnenplaats West onderdeel maken van het Klooster Oude Noorden.

- Plan: Gebruiksovereenkomst sluiten met de gemeente
Resultaat: Per 1 juni 2023 werd de huurovereenkomst met de gemeente verlengd tot eind 2027, met toezegging tot voortzetting tot eind 2031. Per 1 juni werd met de gemeente ook een aparte gebruiksovereenkomst afgesloten voor de binnenplaats West.
- Plan: In gebruik nemen van de tweede binnenplaats door en voor wijkbewoners
Resultaat: Dit is nog niet gebeurd. Dit heeft o.a. te maken met het feit dat de oplevering van de verbouwing veel later was dan gepland.

Doelstelling 4. Verbindingen onderzoeken en faciliteren tussen wijkbewoners en professionals, op alle mogelijke manieren.

- Plan: Aansluiten bij netwerkoverleggen
Resultaat: Dit heeft alle aandacht en gebeurt, zie dit verslag.
- Plan: Actief periodiek overleggen met vaste partners en gebruikers in het gebouw
Resultaat: De samenwerkingslunch is opgestart, zie dit verslag.
- Plan: Incidentele gebruikers, indien gewenst, koppelen aan bewoners of wijkpartijen om de doelgroep en of bereik te vergroten en de invulling te verbeteren
Resultaat: Dit gebeurt op ad hoc basis. Het zoeken naar verbindingen is vast onderdeel van het dagelijks werk van de zakelijk leider.
- Plan: Voortzetten van overlegmoment van en met vaste huurders
Resultaat: Dit gebeurt, zie hierboven, tweede punt.

Doelstelling 5. Vergroten van de bekendheid van HKON als Huis van de Wijk in Het Oude Noorden. Verbeteren en intensiveren van de communicatie over het aanbod van activiteiten.

- Plan: Ontwikkelen van een pr-actie waardoor HKON breed gekend wordt in de wijk
Resultaat: In 2023 zijn twee communicatievrijwilligers aangetrokken die een communicatieplan hebben geschreven. Afsproken is om ons eerst te richten op bekendmaking van De Bijkeuken, en daarna op het Klooster (en de programmering) als geheel. Rond de opening zijn posters en flyers in de wijk verspreid, en berichten geplaatst op facebook en Instagram. Iedere week wordt dit sindsdien bijgehouden, bijv. door de menu's te delen. De website werd geactualiseerd.
- Plan: Het ontwikkelen van algemene PR, met speciale aandacht voor de Beeldvorming
Resultaat: Dit is een aandachtspunt voor 2024. Zie ook het vorige punt.
- Plan: Het ontwikkelen van gerichte communicatie naar specifieke doelgroepen
Resultaat: Dit is een aandachtspunt voor 2024.
- Plan: Het verder ontwikkelen van de website
Resultaat: Op onderdelen werd de website geactualiseerd. Verder is dit een aandachtspunt voor 2024.
- Plan: Het actiever gebruik maken van sociale media
Resultaat: Dit is ingezet, zie het eerste punt hierboven.
- Plan: Bredere verspreiding in de wijk van informatie over het aanbod van activiteiten in het pand
Resultaat: Er is een digitaal bord in de hal opgehangen dat dit laat zien, zowel van die dag als de dagen er na. Het programma staat op de website. Verder heeft dit ook onze aandacht in 2024.

Doelstelling 6. Vergroten aanwas vrijwilligers en het versterken van de diversiteit binnen deze groep.

- Plan: Het behouden van de huidige groep vrijwilligers
Resultaat: De vrijwilligersgroep bleef nagenoeg onveranderd. Er gaat veel aandacht uit van de sociaal beheerder naar waardering van wat deze groep doet voor het Klooster.
- Plan: Nieuwe vrijwilligers werven voor o.a. de taken binnen het gastvrijheidsconcept
Resultaat: Er zijn nieuwe vrijwilligers/koks aangetrokken en vrijwilligers/horeca, maar nog niet voldoende. Zie ook 4.2.

- Plan: Het werven van vrijwilligers om de dagelijkse leiding te ondersteunen bij PR-Activiteiten
Resultaat: Dit is gebeurd: we hebben twee vaste communicatie vrijwilligers aangetrokken. Zie ook doelstelling 5.

Doelstelling 7. Verkregen feedback uit 2022 verwerken in nieuwe plannen

- Plan: Het periodiek meten van de klanttevredenheid van zowel huurders als Bezoekers
Resultaat: We zijn nog niet toegekomen aan het systematisch meten hiervan. Er zijn wel veel informele gesprekken die een goede indruk geven van hoe programma's worden ervaren. Daar wordt op ingespeeld.
- Plan: Periodieke feedback momenten inplannen per doelgroep door met hen in gesprek te gaan, hun ervaringen en/of suggesties te inventariseren en deze informatie mee te nemen bij de ontwikkeling van nieuwe plannen
Resultaat: Dit zal onze aandacht hebben in 2024.

5. Financiële verantwoording

5.1 Wijkstimuleringsbudget

Het Klooster Oude Noorden reserveert sinds 2018 uit de huurinkomsten jaarlijks een budget van 5.000 euro voor uitgaven die een toename van verbinding in de wijk tot doel hebben. Het gaat hierbij om relatief simpele maatregelen en om uitgaven die niet op een andere manier gedekt worden.

Voorbeelden van uitgaven zijn gratis één kop koffie op de ochtenden, aanschaf van kleine materialen om De Bijkeuken huiselijker in te kunnen richten en ander gebruiksvriendelijk klein materiaal voor de bezoekers van De Bijkeuken. Ook de drankjes en hapjes bij de opening na de verbouwing werden hieruit betaald. De opening werd bezocht door ruim 100 gasten.

5.2 Jaarrekening 2023

De jaarrekening wordt opgesteld door de zakelijk leider en de penningmeester. De controle hierop vindt plaats door een externe accountant. Het accountantsrapport wordt als Bijlage 2 hieraan gehecht.

Bijlage 1

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Totaal aantal bezoekers	14053	15938
Verdeling activiteiten over programmering:		
Doelgroepen, zie punt 4.3		
Jongeren	74	265
Kwetsbaren	470	561
Ouderen	143	122
Wijk als geheel	691	358
Thema's, zie punt 4.3		
Talentontwikkeling	833	759
Participatie	186	100
Ontmoeting	278	149
Overig	149	203
Programmering, zie punt 4.3 en 4.4		
Bewonersinitiatieven	236	271
Welzijnsaanbieder	268	401
Wijkverhuur tegen aangepaste tarieven	756	522

Toelichting:

1. Het totaal aantal bezoekers en activiteiten in de jaren 2022 en 2023 zijn niet representatief voor het Klooster Oude Noorden ten gevolge van een 'staartje' covidbeperkingen begin 2022, en de verbouwing vanaf november 2022 tot begin augustus 2023. Na de zomerperiode opent het Klooster Oude Noorden gebruikelijk weer in de eerste schoolweek eind augustus of begin september.

Zie ook de toelichting onder Ho. 4.5, doelstelling 1, met betrekking tot de totalen en het 'startjaar' 2022.

In de totalen zijn niet de bezoekers meegenomen die overdag binnen komen lopen voor een praatje, een kop koffie, de bibliotheek of een maaltijd. Ook de moeders die gezamenlijk wachten op hun kinderen worden niet meegenomen in de telling. De reden is dat dit ondoenlijk is en daarom een weinig betrouwbaar cijfer zou opleveren.

2. Een 'activiteit' is iedere opnieuw gemaakte schriftelijke afspraak met betrekking tot bezetting van een ruimte. Doorlopend gebruik of huur van een ruimte is daarom één activiteit.
3. Het bezoek aan De Bijkeuken (o.a. de maaltijden) is niet meegenomen in de tellingen. De reden is dezelfde als onder 1. We werken toe naar een goede aparte telling van het aantal uitgedeelde maaltijden. Wat we wel al weten is dat dit toeneemt. Het gemiddeld aantal over de maanden september-december lag rond de 20 maaltijden per dag.
4. De subtotalen zijn niet geheel gelijk. Hieraan zal in 2024 aandacht worden gegeven.

Bijlage 2

Zie de bijgevoegde Jaarrekening

Stichting Vrienden van het Klooster

Ruivenstraat 81

3036 DD Rotterdam

www.kloosteroudenoorden.nl

Rotterdam, 15 maart 2024