

Jaarverslag 2020

Stichting Vrienden van het Klooster





1. Inleiding

De Stichting Vrienden van het Klooster exploiteert het monumentale gebouw het Klooster in de wijk Oude Noorden te Rotterdam. Het Klooster Oude Noorden is al vele jaren een succesvol Huis van de Wijk 'in zelfbeheer' en geeft onderdak aan welzijnsorganisaties, culturele organisaties, educatieve instellingen en bewonersinitiatieven.

De doelstelling van de stichting is het dienen van het algemeen belang door een bijdrage te leveren aan het welzijn van de gemeenschap. Dit doet zij door programmering van activiteiten te ondersteunen, zowel professioneel als via vrijwilligerswerk. De activiteiten lopen uiteen van ontmoeting en recreatie tot educatie en passieve en actieve cultuurbeleving. Het aanbod is afgestemd op de behoeften van de wijkbewoners. Daarnaast verzorgt de stichting de facilitaire ondersteuning van wijkgebouw het Klooster Oude Noorden als Huis van de Wijk.

In de afgelopen jaren namen zowel het aantal bezoekers als de verschillende activiteiten gestaag toe. Ook het aanbod werd steeds breder. Dit heeft geleid tot nieuwe groepen bezoekers. Deze lijn is in 2020 doorgezet tot het moment dat Covid-19 zijn intrede deed in de Nederlandse samenleving. Tijdens de coronaperiode heeft de stichting activiteiten gefaciliteerd waar mogelijk.

Gezonde jaren

Financieel heeft het Klooster Oude Noorden gezonde jaren achter zich met steeds een hoge bezettingsgraad. Het jaar 2020 was het derde jaar van de driejarensubsidie die de stichting heeft aangevraagd voor de exploitatie van het Huis van de Wijk het Klooster Oude Noorden. Deze subsidie brengt rust in het Huis van de Wijk, en is in 2020 met één jaar verlengd. De stichting kan daardoor nog beter aansluiten op de behoeften en wensen van de wijk en het sociale werkveld. Bovendien kan de stichting daardoor ook een toekomstvisie ontwikkelen en blijven investeren.

Presentatie en doelstellingen zijn niet veranderd. Het goed onderhouden Klooster Oude Noorden is nog steeds een bijzonder en statig middelpunt in de wijk. De stichting heeft een bestuur van zes personen met een sterke band met Rotterdam-Noord en ieder hun eigen expertise. Het Huis van de Wijk wordt beheerd door een zakelijk leider en een sociaal beheerder. Zij worden ondersteund door een grote groep betrokken vrijwilligers, die er mede voor zorgen dat de doelen kunnen worden behaald.

De driejarensubsidie is een vierjarensubsidie geworden omdat deze samen valt met de benoeming van de welzijnsaanbieder die ook een extra jaar is aangesteld. Sinds 1 januari 2018 is Stichting SOL (Samen Ondernemend Leren) verantwoordelijk voor het welzijnsaanbod. Samen met onderaannemers Stichting DOCK en TOS voert zij de welzijnsactiviteiten uit in Rotterdam-Noord.

Verbinding: hét thema voor 2018 – 2021

Het centrale thema van het Klooster Oude Noorden voor de periode 2018 - 2021 is *verbinding*. Dit wordt als volgt omschreven in het meerjarenplan:

"We faciliteren met vrijwilligers een diversiteit aan bewonersinitiatieven en welzijnsorganisaties in een complexe wijk en in een complex pand. Om hier invulling aan te kunnen geven gaat het woord verbinding ons houvast zijn. Dat betekent dat in alle facetten van ons werk de inhoud van dit woord leidend gaat zijn. Onze ambitie is een zelfbewust Huis van de Wijk dat haar doelgroepen kan faciliteren in het ontplooiën van sociaal maatschappelijke activiteiten en aan de behoefte tot ontwikkeling van zelfredzaamheid. Welke waarde proposities kan het Klooster Oude Noorden bieden? De komende vier jaar scheppen en optimaliseren we de randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn, met als criterium verbinding. Onder welke voorwaarden ontstaat er een goede omgeving voor kruisbestuiving, betrokkenheid en verbinding? Wat betekent dit voor de inrichting van het gebouw; voor de



allianties die we aangaan; voor de professionals die we willen betrekken; voor de vrijwilligers; voor de communicatie etc. Met deze vragen gaan we de komende vier jaar aan de slag.”

2. Het gebouw

Het gebouw is het belangrijkste instrument van Stichting Vrienden van het Klooster: zonder gebouw is er geen exploitatie en zijn er ook geen activiteiten. In 2020 waren er net als in 2019 geen grote tegenslagen. In navolging van het meer jaren onderhoudsplan zijn in het pand de voor 2020 geplande werkzaamheden uitgevoerd.

De huidige leiding zet zich in om de beschikbare mogelijkheden van een voormalig kloosterpand zo efficiënt mogelijk te benutten. De oorspronkelijke functie van het gebouw beperkt het faciliteren van *verbinding* en ontmoeting. Het gebouw is zeer karaktervol en bezoekers ervaren het als aantrekkelijk. Tegelijkertijd is de binnenruimte complex: de vele ruimtes worden met elkaar verbonden via lange en bochtige gangen en via verschillende trappen. Daarom is gekozen voor één entree voor alle bezoekers. Binnen kunnen zij in de foyer een (gratis) kopje koffie drinken, een tijdschrift lezen of gebruik maken van de bibliotheek. Het Klooster Oude Noorden ontving tot 16 maart 2020 zo frequent fysieke bezoeken.

Na 16 maart 2020 kwam de eerste lockdown in verband met het Covid-19 virus. Tussen de eerste en de tweede lockdown heeft de stichting, in navolging van diverse versies van ‘het spoorboekje Huizen van de Wijk’ vanuit de gemeente Rotterdam, activiteiten plaats laten vinden in aangepaste ruimtes en met extra hygiënemaatregelen.

De indeling van het pand, met meerdere ingangen en toiletten, maakte het mogelijk het verkeer van personen in het pand tijdens de coronaperiode te reguleren en tot een minimum te beperken. De strengere regelgeving vanuit de overheid en de gemeente heeft uiteindelijk wel geleid tot een volledige sluiting van het pand voor bezoekers.

Sinds het vertrek van Stichting Buurtwerk Alexander uit Rotterdam-Noord, na het verlies van de welzijnsgunning, staat de oude gymzaal aan de Hammerstraatzijde leeg. Tot 2018 werd deze gebruikt voor het jongerenwerk. Eind 2018 is deze zaal weer onderdeel van het pand geworden, nadat de afgedichte ramen, die de ruimte van de gang afsloten, werden geopend. Hierdoor is op de begane grond een grote en ook zichtbaarder ruimte beschikbaar gekomen.

Om deze ruimte nog beter te kunnen inzetten voor de wijk, ook met het oog op *verbinding*, heeft de stichting in 2019 een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren naar de behoeften van gebruikers, partners en buurtbewoners. De uitkomsten van dit onderzoek hebben geleid tot de ontwikkeling van een *gastvrijheidsconcept*. In 2020 is dit concept verder uitgewerkt tot een plan voor herinrichting van de oude gymzaal (zie hoofdstuk 9).

Parallel aan dit traject is de gymzaal dit jaar nog wel verhuurd voor verschillende activiteiten, zoals taallessen.

3. Bestuur en medewerkers

Het bestuur

Binnen het onbezoldigde bestuur hebben geen wisselingen plaatsgevonden. Het bestuur bestaat uit zes personen die uiteenlopende disciplines inbrengen: bestuurlijk, juridisch, zakelijk, financieel, personeel & organisatie en wijkgericht.



Maandelijks komen de zakelijk leider en het bestuur samen om de voortgang te bespreken, eventuele problemen op te lossen en na te denken over nieuwe ontwikkelingen. Het bestuur voelt zich betrokken bij de gang van zaken en is altijd bereikbaar voor tussentijds overleg. In navolging van de coronaregels hebben de bestuurlijke overleggen in 2020 gedeeltelijk online plaats gevonden.

Verbinding door zakelijke leiding en beheerder

Twee betaalde medewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding: een zakelijk leider en een sociaal beheerder. Zij zorgen dat er zoveel mogelijk geschikte huurders worden aangetrokken. Daardoor kan de capaciteit van het gebouw optimaal worden benut en is er een aantrekkelijk en gevarieerd aanbod van activiteiten voor de bewoners in de wijk. Zo kan de stichting succesvol voldoen aan haar doelstellingen op basis van de eisen van de gemeentelijke subsidieregelingen.

De zakelijk leider en sociaal beheerder van het Klooster Oude Noorden streven voortdurend naar de *verbinding* van het pand met de wijk en de bewoners. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het stimuleren van activiteiten voor (of door) doelgroepen die nog niet worden bediend, of door samenwerking met andere organisaties in de wijk. In 2020 hebben door de beperkingen van Covid-19 minder van deze activiteiten plaatsgevonden dan gehoopt. Wel is in deze periode de tijd benut om actief contact te blijven houden met het bestaande netwerk en de incidentele en vaste huurders.

Verbinding door vrijwilligers

In 2020 is de samenwerking tussen de ruim dertig vrijwilligers efficiënter geworden. Dankzij het beleid van open vrijwilligersvergaderingen en extra sociale bijeenkomsten is de groep nog hechter geworden. De vrijwilligers worden uitgedaagd om problemen samen op te lossen én met succes. Het komt de sfeer en openheid van de organisatie ten goede. Daarnaast is er gewerkt aan meer verdieping binnen het team. Waar barvrijwilligers in 2019 hun diploma Sociale Hygiëne hebben behaald, was in 2020 het plan een nieuwe groep vrijwilligers hiervoor aan te melden. Als gevolg van de Covid-19 situatie is dit echter uitgesteld.

Hoewel de vrijwilligers in 2020 door de beperkende maatregelen minder actief zijn geweest in het Klooster Oude Noorden, bleek dat veel van hen wel onderling contact hebben gehouden. Dit om ook in deze moeilijke periode de onderlinge band in stand te houden en elkaar waar nodig te ondersteunen. In 2020 heeft het Klooster Oude Noorden afscheid moeten nemen van een vaste vrijwilligster die al sinds een aantal jaren aan de stichting was verbonden. Wanneer mogelijk zal met alle vrijwilligers een gepast afscheidsmoment worden georganiseerd.

4. Partners in het pand

Naast vrijwilligers zijn ook de vaste huurders van groot belang. Zij zorgen voor een inkomstenbron, voor (vaste) activiteiten in het pand en dus voor veel bezoekers. In 2020 waren de vaste huurders van een eigen ruimte in het Klooster Oude Noorden:

- Stichting SOL
- Stichting DOCK
- Twinkeltje Opvoedwinkeltje
- De Sociaal Raadsliden
- Muziekcentrum Rotterdam
- Praktijk Elon

Verbinding tussen de partners

Voor het derde jaar op rij verzorgde de leiding in het Klooster elke zes weken het samenwerkingsontbijt. Hiervoor worden alle vaste partners van het Klooster uitgenodigd om de activiteiten met elkaar te delen en kansen voor samenwerking te onderzoeken. Met deze



bijeenkomsten verwacht het Klooster de interactie tussen de organisaties te stimuleren. Uiteraard heeft na 16 maart 2020 dit ontbijt niet meer plaatsgevonden, maar er is wel frequent contact onderhouden met de partners. Dit om op de hoogte te blijven van elkaars activiteiten tijdens de coronaperiode en te onderzoeken of, en zo ja, hoe het Klooster Oude Noorden nog iets voor hen kon betekenen.

5. Partijen uit de wijk

De wijk het Oude Noorden is continue in beweging. Het volkse karakter van het Oude Noorden blijft echter een belangrijk onderdeel van het DNA van de wijk. De mix tussen koopwoningen en sociale woningbouw bepaalt de sfeer en het unieke en diverse karakter van de wijk.

Stichtingen, organisaties en bewoners zijn actief in de wijk en organiseren op het gebied van welzijn, cultuur, sport en overige activiteiten veel voor de bewoners in de wijk. Ook het Klooster Oude Noorden blijft erop gefocust om als Huis van de Wijk een belangrijke rol te vervullen voor alle bewoners van het Oude Noorden en een thuis te bieden aan veel organisatoren. Waaronder in 2020 de incidentele activiteiten van Alsare (taallessen); de Belastingwinkel (1op1); Basisschool de Fontein (naschoolse activiteiten) en Kinderparadijs Meidoorn (Rots en Water-training).

Het Klooster Oude Noorden staat goed bekend in de wijk en heeft een groot netwerk. Om haar bekendheid en netwerk te behouden en uit te breiden, sluit de dagelijkse leiding regelmatig aan bij plenaire overleggen in de wijk en zelfs in heel Rotterdam-Noord. Zo is er iedere zes weken een Trekkersoverleg. Dit is een overleg tussen partijen in Rotterdam-Noord die kinderactiviteiten organiseren of huisvesten. Het Klooster organiseert zelf niet, maar deelt wel de agenda voor deze activiteiten in het pand. Bovendien blijft het Klooster zo op de hoogte van wat er speelt op de andere locaties in de wijk. Dit overleg heeft na 16 maart online plaatsgevonden.

Wijknetwerkbijeenkomst

Naast het Trekkersoverleg is ook de betrokkenheid van het Klooster Oude Noorden bij de wijknetwerkbijeenkomsten van belang. SOL organiseert deze bijeenkomst tweemaandelijks op verschillende locaties. De wijknetwerkbijeenkomsten zijn goed voor de samenwerking in de wijk. Zowel welzijnspartijen als buurtinitiatieven zijn te gast en er komen kwesties op tafel die ze met het netwerk willen bespreken. Het netwerk is daardoor aanzienlijk vergroot. Het levert het Klooster Oude Noorden meer bekendheid en een nog breder activiteiten aanbod op. Vervolgens verwacht de stichting ook meer bezoekers te kunnen trekken, mede door bepaalde partijen aan elkaar te koppelen.

Helaas is 2020 een gemankeerd jaar qua wijknetwerkbijeenkomsten: na 16 maart heeft er slechts één bijeenkomst plaatsgevonden. Sinds eind 2020 is het echter mogelijk online in kleinere groepen met elkaar van gedachten te wisselen om op deze manier elkaar te helpen en het netwerk te vergroten. Dit biedt een welkom alternatief voor de reguliere bijeenkomsten.

Samenwerking

De wijktoer, die drie keer per jaar wordt georganiseerd door SOL, is een wandeling langs verschillende locaties in de wijk om op een informele manier elkaar te leren kennen. Ook wordt besproken wat de betekenis van de bewuste locatie voor de wijk is. De dagelijkse leiding van het Klooster Oude Noorden loopt normaal gesproken mee met de wijktoer en maakt er als locatie ook deel van uit. In 2020 heeft dit in verband met Covid-19 niet plaatsgevonden.

Wel heeft het Klooster Oude Noorden regelmatig afgesproken met belangrijke spelers in de wijk om op de hoogte te zijn van ontwikkelingen en hoe de stichting daar eventueel aan kan bijdragen. Zeker in het coronajaar zijn dit soort kleine, informele, overleggen zeer inspirerend geweest om te kijken waar de kansen liggen en wat er speelt in de wijk. Zo zijn er, op anderhalve meter afstand of via de



telefoon, gesprekken geweest met onder andere de wijkagent, gebiedsnetwerker, gebiedsregisseur, cultuurscout, JOZ, de Hildegardisschool, de Noorderzon en de Top van Noord.

6. Bewoners uit de wijk

Het Klooster Oude Noorden is gevestigd in een diverse wijk. Koopwoningen bevinden zich naast sociale woningbouw en er zijn veel verschillende nationaliteiten in de buurt. Het Klooster Oude Noorden is er voor iedereen in de wijk. Veel bewoners weten het gebouw te vinden.

Verbinding via bewonersinitiatieven

Hieronder volgt een greep uit de bewonersinitiatieven die in 2020 in het Klooster Oude Noorden werden georganiseerd:

- *Pretty and Professional* - workshops voor jonge kwetsbare meiden uit de buurt om zichzelf te ontwikkelen
- *Bingo met Peggy* - bingomiddag voor eenzame 60-plussers
- *De Kloostersteek* - wekelijkse bijeenkomst voor dames om gezamenlijk te breien en te praten
- *Wereldkinderen* - kinderen komen elke woensdagmiddag samen om te knutselen, spelen en elkaar te ontmoeten
- *De Schetsles* - groep 70-plussers legt een model vast op papier
- *Vogue + Runway bijeenkomsten* - jongeren ontwikkelen een dansvorm die oorspronkelijk uit New York komt
- *Theatergroep Echte Liefde* - rasechte Oude Noorderlingen van verschillende leeftijden repeteren in het gebouw en voeren gedurende twee weekenden een stuk op in de Kapelzaal.
- *Duizend en één nacht* - groep Syrische vrouwen hebben een eenmalig evenement neergezet met muziek, film, eten en ontmoeting waarbij Syrië centraal stond

Door het Covid-19 virus zijn niet alle bovenstaande initiatieven het hele jaar door ondernomen. Rekening houdend met de geldende regels van het RIVM en de gemeente zijn de activiteiten van Bingo met Peggy, De Kloostersteek en Wereldkinderen echter wel zoveel mogelijk doorgegaan.

Verbinding via werk gerelateerde behoeften

Het Klooster Oude Noorden vindt het ook belangrijk een Huis van de Wijk te zijn waar zzp'ers kunnen werken, waar mensen elkaar ontmoeten en over hun werk kunnen praten. Zo vonden in 2020 vanuit Tegenpresentatie010 twee activiteiten plaats, maakte Starters4Communities wederom gebruik van een ruimte en is er vanuit de gemeente Rotterdam één informatiemarkt georganiseerd. Deze markt was gericht op het informeren van buurtbewoners over de activiteiten in de wijk op het gebied van bouwen, duurzaamheid, werk, leven en wonen. Het was de intentie van de gemeente Rotterdam deze informatiemarkt in 2020 vaker in het Klooster Oude Noorden te organiseren. Door Covid-19 was dit echter niet mogelijk. Ook veel van de jaarlijks terugkerende VvE-vergaderingen in het Huis van de Wijk zijn hierdoor komen te vervallen.

De foyer van het Klooster Oude Noorden heeft in 2020, als gevolg van de geldende corona regels, alleen het eerste kwartaal dienst kunnen doen als werkplek voor zzp'ers en ontmoetingsplek voor buurtbewoners.

7. Extra stimulering van verbinding met en tussen bewoners

Om de *verbinding* in de wijk extra te stimuleren, heeft het Klooster Oude Noorden in 2018 het wijkstimuleringsbudget in het leven geroepen. Hiervoor wordt een groot deel van de opbrengst uit incidentele verhuur gebruikt. Het opgebouwde tegoed in het ene jaar wordt het daaropvolgende jaar besteed aan wijk gerelateerde activiteiten. Doordat in 2020 als gevolg van Covid-19 het aantal



incidentele verhuren drastisch omlaag is gegaan, zal er in 2021 minder wijkstimuleringsbudget beschikbaar zijn.

Bestedingen uit het wijkstimuleringsbudget

De pilot *Kom aan Tafel* van december 2018 was een groot succes en vindt sinds januari 2019 tweewekelijks plaats. Hiervoor kunnen maximaal dertig bewoners zich inschrijven. Deze activiteit draait om ontmoeting en *verbinding* door middel van samen eten. Iedereen uit de wijk kan aansluiten en krijgt voor drie euro een driegangenmaaltijd. Er wordt thuis gekookt en vrijwilligers uit de wijk serveren de maaltijd in het Klooster Oude Noorden aan de bewoners. In 2020 was, net als in 2019, iedere maaltijd praktisch uitverkocht. Ook deze activiteit is helaas door de geldende regels per 16 maart 2020 stil gelegd.

Vanuit het wijkstimuleringsbudget is het gratis kopje koffie of thee in de ochtend in de foyer ook in 2020 voortgezet. Iedere bezoeker krijgt dit aanbod om te zorgen dat het Klooster een laagdrempelige ontmoetingsplek wordt en blijft. Bewoners die voor de informatiebalie of voor een taalles komen, blijven daarna in de foyer om elkaar te ontmoeten of te lezen. Waar mogelijk, en binnen de geldende corona regels, hebben bezoekers hier in 2020 gebruik van gemaakt.

Ter bevordering en versterking van de activiteiten zijn er in 2020 met het budget ook weer kleine aanpassingen in het pand gedaan. Ten behoeve van de ondersteuning van activiteiten is er een nieuwe speaker aangeschaft en zijn er in het gymnastieklokaal akoestische panelen geplaatst. Door de verbetering van de akoestiek hebben grotere groepen gebruik kunnen maken van deze ruimte.

Ten slotte is er ook een bedrag toegekend aan het eerdergenoemde *Bewonersinitiatief Duizend en één Nacht*. Door een financiële bijdrage vanuit het Wijkstimuleringsbudget hebben ze een live act kunnen betalen.

8. Meer dan alleen een 'hulp-pand'

Het Klooster Oude Noorden zet zich in voor een divers gebruik van de ruimtes: niet alleen voor hulp, maar ook activiteiten voor ontspanning, ontmoeting of verdieping. Het leidt tot uiteenlopende gebruikers.

Verbinding via culturele programma's

De Kapelzaal op de tweede verdieping is de theaterzaal. In deze zaal, geschikt voor tachtig personen, vinden diverse programma's plaats op het gebied van kunst en cultuur.

In de Kapelzaal repeteert Echte Liefde iedere maandag en voert zij twee keer per jaar enkele weekenden een stuk op. De Blinibioscoop is ook teruggekeerd: elke maand presenteert deze filmclub een lange film uit het Oostblok met een lezing vooraf. Ten slotte is Vroom als concertorganisator een vaste waarde voor activiteit in de Kapelzaal en verzorgt regelmatig avonden vol experimentele muziek.

In goed overleg met de Veiligheidsregio en met inachtneming van de regels heeft het Klooster Oude Noorden na 16 maart, als pilot, twee culturele activiteiten van Vroom in de Kapelzaal kunnen faciliteren.

9. Verbinding met de toekomst: visie van het bestuur

In het meerjarenplan is gekozen voor het thema *verbinding*. Hiermee geeft het bestuur aan nog iets te willen toevoegen aan de huidige dienstverlening: als Huis van de Wijk wil het Klooster Oude Noorden voor meer wijkbewoners een functie vervullen dan alleen voor degenen die komen voor hun activiteit of een vraag in het kader van dienstverlening. Het Klooster Oude Noorden wil actiever bijdragen aan



ontmoeting en versterking van het wijknetwerk: een gastvrije ontmoetingsplek, een plek waar kleine zelfstandigen een tijdelijke werkplek vinden én een locatie waar sociaal ondernemers uit de wijk een bijdrage kunnen leveren. Daarmee bevorderen we de *verbinding* met en in de wijk.

Plan van aanpak

In 2018 is onderzoek gedaan en uitvoerig gesproken met buurtbewoners, betrokkenen van het Klooster Oude Noorden, medewerkers van (welzijns-) organisaties en andere wijkgebouwen. De conclusie was dat er behoefte is aan een grote ruimte, centraal in het gebouw, met een functie die als laagdrempelig en aantrekkelijk wordt ervaren om er te verblijven. Hierop is geconstateerd dat het gymnastieklokaal, met daarin een ondersteunende horecafunctie, hiervoor zeer geschikt zou zijn. Het bestuur en de zakelijke leiding hebben vervolgens in 2019 de doelstellingen gedefinieerd en een plan geschreven om het thema *verbinding* hiermee praktisch in te vullen.

Om tot een realistisch plan van aanpak te komen is de stichting een samenwerking aangegaan met twee gespecialiseerde bedrijven. Dit leidde tot een heldere en passende visie van de stichting op gastvrijheid en gebruik van de ruimte. Met aanvullend een architectonische visie waarbij tevens een start werd gemaakt met een conceptueel kader voor de horeca. De stichting heeft eind 2019 de gemeente Rotterdam een eerste toelichting gegeven op deze visies. Hierop werd door alle betrokkenen positief gereageerd. Tevens heeft de gemeente hierna de intentie uitgesproken financieel te willen participeren in het realiseren van aanpassingen in het pand.

In 2020 is de stichting, in samenwerking met de betrokken architect, actief verder gegaan met de nadere uitwerking van de architectonische visie en de voorbereidingen voor de aanvraag van een Omgevingsvergunning bij de gemeente Rotterdam. Hiervoor werd door de architect onder andere een volledig historisch overzicht gemaakt van alle bouwkundige aanpassingen die het gebouw heeft ondergaan sinds de bouw in 1912, bestaande uit velerlei (bouw-) tekeningen. Hiermee werden alle bouwkundige (on-) mogelijkheden in kaart gebracht en heeft het de basis gevormd voor gewenste aanpassingen. Ook is er een brandveiligheidsrapport en bouwconstructierapport opgesteld en heeft een luchtbehandeling specialist de luchtafvoer van het gymnastieklokaal beoordeeld.

In juni 2020 liet de Commissie voor Welstand en Monumenten Rotterdam weten zonder enig voorbehoud positief te zullen adviseren bij een aanvraag voor een Omgevingsvergunning. Na een aanvullend onderzoek door een externe bouwkostenexpert in opdracht van de gemeente heeft de stichting de verstrekte adviezen en overwegingen overlegd met de architect en verwerkt in de visie op gastvrijheid en het gebruik van de ruimte. Tevens heeft er een toetsing aan het Bouwbesluit plaatsgevonden.

Lopende de uitwerking van het plan van aanpak en de hieraan verbonden architectonische visie heeft de stichting periodiek contact onderhouden met de gemeente om hen actief te informeren over en te betrekken bij de vorderingen in het proces.

Sociale cohesie

Het bestuur en de zakelijke leiding zijn ervan overtuigd dat de uitwerking van de visie op gastvrijheid en het gebruik van de ruimte de sociale cohesie in de wijk gaat versterken en zal bijdragen aan meer zelfredzaamheid van vele wijkbewoners.

Om een beeld te krijgen hoe dit zowel inhoudelijk als op het gebied van de horeca goed vorm te geven, hebben de stichting en de zakelijke leiding zich actief georiënteerd op vergelijkbare initiatieven en best-practices in de stad. Na inhoudelijk contact met vijf buurtcentra in 2019, is er in 2020 met vijf sociaal ondernemers gesproken die middels een gericht horeca concept buurtbewoners aan elkaar weten te verbinden. Zo is onder andere een bezoek gebracht aan en gesproken met Hotspot Hutspot in Rotterdam Lombardijen, KOCO Rotterdam in de wijk Carnisse en het Wijkpaleis in Rotterdam Middelland.



10. Tijdens het Coronavirus

Vanaf 16 maart 2020 is het Klooster Oude Noorden in lockdown gegaan. De kantoren van de vaste huurders waren alleen toegankelijk voor betrokkenen die niet thuis konden werken. Men is hierbij verzocht de geldende corona regels na te leven.

Lopende de lockdown heeft het Klooster Oude Noorden actief onderzocht aan welke voorwaarden voldaan moest worden om bij een mogelijke voortgang van -kleinschalige- activiteiten de kans op besmetting zo veel mogelijk te verkleinen. Zo is ervoor gekozen om alleen de ruimtes te gebruiken die een aparte buiteningang hebben. Hierdoor kon het onderlinge contact tussen bezoekers van verschillende activiteiten zoveel mogelijk worden beperkt. Het gebruik van de toiletten in het pand is op een vergelijkbare wijze gereguleerd. De ruimtes werden na gebruik telkens gereinigd en gelucht.

Alle bezoekers en gebruikers van de ruimtes is bij binnenkomst verzocht hun handen te reinigen en zijn bij de start van elke activiteit en via aanwijzingen in het pand ingelicht over de geldende regels. Ook zijn er spatschermen geplaatst op bureaus en bij de bar. Per september 2020 is er in het Klooster Oude Noorden voor zowel de bezoekers, huurders, vrijwilligers als medewerkers vanuit de stichting een mondkapjesplicht ingevoerd.

Vanaf de maand juni tot aan de zomersluiting zijn alleen de taallessen en jongerenactiviteiten in het pand doorgedaan. Eerst één op één, in het geval van de taallessen, en later in groepsverband. Na de zomervakantie zijn ook sommige bewonersinitiatieven opgestart. Tevens was de vraagbalie weer beperkt telefonisch en op afspraak bereikbaar. Ook heeft het Klooster Oude Noorden meerdere partijen op een veilige manier onderdak kunnen bieden. Zo maakten Alsare, de Belastingwinkel, Basisschool de Fontein en Kinderparadijs Meidoorn gebruik van ruimtes.

Op twee VvE vergaderingen, een vergadering van CJG en een vergadering van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap na, zijn er vanaf 16 maart 2016 geen commerciële verhuringen geweest.

In navolging van besluiten van de landelijke overheid en de gemeente Rotterdam is vanaf 16 december 2020 het Klooster Oude Noorden weer in volledige lockdown gegaan en zijn alle activiteiten stopgezet.

De stichting streeft ernaar deze activiteiten in 2021 weer volledig te faciliteren.



Bijlagen

A. Prestaties in cijfers

De resultaten van 2020 zijn wederom bijgehouden in de vorm van prestatie-indicatoren. Vanaf 2018 werkt de stichting met een eigen schema van kleuren. De soorten en aantallen activiteiten worden sindsdien bijgehouden en weergegeven in roze (*verbinding*), groen (hulp), blauw (educatie) en bruin (overige activiteiten). Deze indeling sluit beter aan bij de activiteiten van een Huis van de Wijk 'in zelfbeheer'.

Sinds 2018 worden de bezoekersaantallen nog beter bijgehouden. De bezoekers in de foyer worden nu ook geteld en de vaste gebruikers geven de aantallen beter door. Daarnaast zijn de vrijwilligers ook goed geïnstrueerd om incidentele gebruikers de bezoekerslijsten te laten invullen.

Voor de stichting is 2020 een jaar geweest dat niet te vergelijken is met voorgaande jaren. Toch heeft het Klooster Oude Noorden tussen de lockdowns zich ingezet voor het faciliteren van diverse activiteiten. Zo hebben diverse bewonersinitiatieven, talloze taallessen en twee door Vroom georganiseerde optredens toch doorgang gevonden.

De stichting hoopt in 2021 voor het grootste gedeelte weer op het oude niveau te kunnen functioneren.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Totaal aantal activiteiten	1161	2572	2724	2087	2153	1085
Totaal aantal bezoekers	11.722	31449	28989	21122	25337	12082
Bezettingspercentage gemiddeld per dagdeel dat we open zijn	76,75	78,06	71,74	77,43	75,48	-
Dagdelen open gemiddeld per maand	55	56	53,67	58	54	-
Activiteiten Verbinding	279	738	603			
Activiteiten Hulp	76	214	155			
Activiteiten Educatie	380	631	507			
Activiteiten Overig	15	150	136			



B. Financieel jaarverslag

25 maart 2021

A. Harika (voorzitter bestuur)

Stichting Vrienden van het Klooster
Ruivenstraat 81
3036 DD Rotterdam
www.kloosteroudenoorden.nl